



РЕСПУБЛИКА КРЫМ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«НОВОПАВЛОВСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ БЮДЖЕТНЫЙ ЗАГАЛЬНООСВІТНІЙ ЗАКЛАД «НОВОПАВЛІВСЬКИЙ НАВЧАЛЬНО –ВИХОВНИЙ КОМПЛЕКС» МУНИЦИПАЛЬНОГО УТВОРЕННЯ КРАСНОПЕРЕКОПСЬКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛІКИ КРИМ	КЪЫРЫМ ДЖУМХУРИЕТИ КРАСНОПЕРЕКОПСК РАЙОНЫ МУНИЦИПАЛЬ МЕСКЮН ЕРИНИНЪ «НОВОПАВЛОВКА ТАСИЛЬ ВЕ ТЕРБИЕ КОМПЛЕКСИ» МУНИЦИПАЛЬ БЮДЖЕТ УМУМТАСИЛЬ МУЭССИСЕСИ
---	--

ул. Старокрымская, 32, с. Новопавловка, Красноперекопский район, Республики Крым, 296035

тел.+7 (36565)95235,

<https://npavl.krymschool.ru/sveden/common>

e-mail: [Novopavlovskij\\_UVK@krpero.rk.gov.ru](mailto:Novopavlovskij_UVK@krpero.rk.gov.ru)

Приказ

28.12.2024г. № 700

с. Новопавловка

О создании школьной службы медиации

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, направленными письмом Минобрнауки от 26.12.2017 № 07-7657, в целях профилактики деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков и построения конструктивных отношений в школьном сообществе

Приказываю:

1. Создать в МБОУ Новопавловский УВК школьную службу медиации (далее – ШСМ).
2. Утвердить Положение о школьной службе медиации (приложение 1).
3. Утвердить Программу службы школьной медиации (приложение 2).
4. Назначить Дудник Инну Леонтьевну., педагога-психолога, руководителем и куратором ШСМ.
5. Утвердить список членов ШСМ в следующем составе:
  - Черкес Г.Ш., заместитель директора по воспитательной работе;
  - Дудник И.Л., педагог-психолог;
  - Горелая Т.С., учитель начальных классов;
  - Эмиралиева Э.Р., советник директора по воспитанию;
  - Гурская Е.Н., родитель, председатель управляющего совета;
6. Черкес Г.Ш., заместителю директора по ВР:
  - 6.1. Разработать план-график работы ШСМ на 2024/2025 учебный год;
  - 6.2. Ознакомить педагогических работников, коллегиальные органы управления и органы самоуправления родителей и школьников с положением о ШСМ.
7. Классным руководителям ознакомить родителей с положением о ШСМ.

8. Дудник И.Л., педагогу-психологу, обеспечить проведение ежегодного мониторинга деятельности служб медиации .

9. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Е.П.Стефанцова

Ознакомлены :

\_\_\_\_\_ Дудник И.Л.

\_\_\_\_\_ Эмиралиева Э.Р.

\_\_\_\_\_ Черкес Г.Ш.

\_\_\_\_\_ Гурская Е.Н.

\_\_\_\_\_ Горелая Т.С.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Новопавловский учебно-воспитательный комплекс»  
муниципального образования Красноперекоский район Республики Крым  
(МБОУ Новопавловский УВК)

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания  
педагогического совета  
25.12.2024 № 19

УТВЕРЖДЕНО

Директор МБОУ Новопавловский УВК  
\_\_\_\_\_ Е. П. Стефанцова

## **Положение о школьной службе медиации**

### **1. Общие положения**

1.1. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре примирения)», приказа «О создании школьной службы медиации» от 28.12.2024 № 700

### **2. Цели и задачи службы медиации**

2.1. Целями службы медиации являются:

2.1.1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительные технологии, переговоры и другие способы).

2.1.2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительного примирения.

2.1.3. Организация своевременного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы медиации являются:

2.2.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов («кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.

2.2.2. Обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.

2.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и восстановительных технологиях.

### **3. Принципы деятельности службы медиации**

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в процессе примирения сведения, за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанного ими).

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

### **4. Порядок формирования службы медиации**

4.1. Руководителем школьной службы может быть социальный педагог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом руководителя образовательной организации.

4.2. Проводить процедуру медиации может только сотрудник службы, прошедший обучение проведению процедуры медиации.

4.3. Содействовать работе службы медиации могут обучающиеся, ознакомленные с процедурой и прошедшие обучение, с согласия родителей (законных представителей).

4.4. Вопросы членства в службе медиации, требований к учащимся, содействующим работе службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой медиации самостоятельно.

### **5. Порядок работы службы медиации**

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательной организации, членов службы медиации, родителей (законных представителей).

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительные технологии, «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводятся только в случае согласия

конфликтующих сторон на участие. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

5.4. Примирение может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДН и ЗП) или суде. Примирение (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или суде, но его результаты и достигнутая договоренность могут учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации и родители (законные представители).

5.6. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.7. Конфликтующие стороны вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов либо в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители (законные представители), а также в случае криминальной ситуации) руководитель службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.9. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей) и классного руководителя.

5.10. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.11. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.12. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

5.13. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.14. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, специалистов учреждений социальной сферы).

5.15. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.16. Руководитель службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.17. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.18. По согласованию с администрацией школы и руководителем службы медиации примирение может проводиться по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей (законных представителей) и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируются Федеральным законом № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.19. При необходимости служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **6. Организация деятельности службы медиации**

6.1. Должностные лица школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, учащихся и родителей (законных представителей).

6.2. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.

6.3. Администрация образовательной организации содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации либо «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливается. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.6. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы медиации, управляющего совета или органов самоуправления.

Приложение к приказу (2)  
от 28.12.2024 № 700

СОГЛАСОВАНО  
Протокол заседания  
педагогического совета  
25.12.2024 № 19

УТВЕРЖДЕНО  
Директор МБОУ Новопавловский УВК  
\_\_\_\_\_ Е. П. Стефанцова

**Программа службы  
школьной медиации  
МБОУ Новопавловский УВК**

с.Новопавловка, 2024 год

## Паспорт Программы

Полное наименование	Программа службы школьной медиации МБОУ Новопавловский УВК
Заказчики программы	Участники образовательного процесса: администрация школы, педагоги, обучающиеся, родители обучающихся.
Разработчики программы	Заместитель директора по воспитательной работе Черкес Гульнара Шукуриевна
Цель программы	<p>Создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для развития и социализации детей и подростков, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций;</p> <p>Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в школьной среде</p>
Задачи программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Обеспечить освоение и внедрение в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий.</li> <li>– Интегрировать принципы восстановительной медиации, восстановительные технологии в работу школьных сообществ и объединений, таких как: Совет по профилактике безнадзорности и правонарушений, педагогический совет.</li> <li>– Создать комфортную среду для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни школы, таких как: система классных часов, система воспитательной работы, внеурочная деятельность.</li> <li>– Обучить педагогов восстановительным технологиям и принципам поведения в конфликтных ситуациях.</li> <li>– Создать систему мониторинга: мониторинг случаев обращения в службу, мониторинг завершенных конфликтов.</li> </ul>
Направления реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Разрешение конфликтных ситуаций</li> <li>– Создание бесконфликтной среды (тренинги, классные часы)</li> </ul>

	– Создание информационного поля
Сроки реализации программы	2024-2025 учебный год
Этапы реализации программы	<p>1 этап – организационный (становление службы медиации): ноябрь– декабрь 2024г.</p> <p>2 этап – деятельностный: январь 2025г – апрель 2024г.</p> <p>3 этап – аналитико-обобщающий: май 2024г.</p>
Нормативно-правовые основания для разработки Программы развития	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конституция Российской Федерации;</li> <li>2. Гражданский кодекс Российской Федерации;</li> <li>3. Семейный кодекс Российской Федерации;</li> <li>4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";</li> <li>5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";</li> <li>6. Конвенция о правах ребенка;</li> <li>7. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";</li> <li>8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 года № 14-30-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;</li> <li>9. Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28 апреля 2020 года № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций»</li> </ol>

Механизмы управления реализацией программы	<p>Модель взаимодействия и согласования управленческих действий по реализации программы развития Службы школьной медиации:</p> <p>Служба школьной медиации (координатор и медиаторы)          Администрация школы          Педагог-психолог          Педагоги школы</p>
--	---

	<p>Классные руководители          Общественная комиссия</p>
Ожидаемые результаты реализации Программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- У 100% педагогов сформированы ключевые компетенции: принятие ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации;</li> <li>- 100% педагогов владеют технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.</li> <li>- Все обученные педагоги проводят восстановительные программы.</li> <li>- 70% выявленных конфликтов разрешается с применением восстановительных программ (кроме тех, которые не могут быть взяты для разрешения через медиацию).</li> <li>- В классах проводятся Круги сообщества.</li> <li>- В учебном процессе в 100% уроках используются технологии сотрудничества, парные, групповые формы работы.</li> <li>- Оформлен и регулярно обновляется информационный стенд для размещения информации о деятельности Службы школьной медиации; информации о деятельности Службы размещена на сайте школы; буклеты есть в каждом классе.</li> <li>- Оборудован кабинет для проведения медиаций.</li> <li>- 2 раза в год проводится мониторинг эффективности проведенных программ</li> <li>- 1 раз в год проводится анализ деятельности Службы школьной медиации.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- В школе создано гуманное и безопасное пространство для развития и социализации детей и подростков (в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций), для профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций</li> <li>- В школе и ближайшем социуме наблюдается снижение уровня правонарушений, связанных с</li> </ul>
	<p style="text-align: center;">употреблением алкоголя и психотропных веществ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Повышено качество раннего предупреждения правонарушений несовершеннолетних.</li> <li>- Наблюдается снижение количества правонарушений и правонарушителей, обучающихся и семей, состоящих на различных видах учета.</li> </ul>

## **1. Актуальность программы**

Конфликты в современном обществе – явление не редкое. Школа – это место наиболее яркого проявления конфликтных ситуаций различного характера и направления. Все школьные конфликты требуют четкого и быстрого решения. Долгое время об этом не задумывались, но в последние десятилетия защита детей стала одним из приоритетных направлений государственной политики.

Медиация – это особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное решение.

Использование медиативного подхода содействует воспитанию культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях. Медиация ровесников может стать достаточно результативным подходом к управлению межличностными конфликтами в образовательной среде. Право ребенка на участие в принятии решений, затрагивающих его интересы, закреплено в Конвенции о правах ребенка.

Программа службы медиации МБОУ Новопавловский УВК разработана в связи с региональным заказом на развитие и практическое внедрение медиации и восстановительного подхода в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, и в соответствии с методическими рекомендациями Министерства просвещения РФ по организации служб школьной медиации в образовательных организациях.

Программа ставит целью сформировать и выстроить перспективы развития службы школьной медиации, наметить и структурировать приоритетные направления деятельности в современных условиях, а также план действий и поэтапную реализацию целей и задач.

## **2. Цель программы**

Создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для развития и социализации детей и подростков, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций;

Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в школьной среде

### **Задачи программы**

- Обеспечить освоение и внедрение в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий.
- Интегрировать принципы восстановительной медиации, восстановительные технологии в работу школьных сообществ и объединений, таких как: Совет по профилактике безнадзорности и правонарушений, педагогический совет.
- Создать комфортную среду для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни школы, таких как: система классных часов, система воспитательной работы, внеурочная деятельность.

- Обучить педагогов восстановительным технологиям и принципам поведения в конфликтных ситуациях.
- Создать систему мониторинга: мониторинг случаев обращения в службу, мониторинг завершенных конфликтов.

### **3. Направления реализации программы**

- Разрешение конфликтных ситуаций
- Создание бесконфликтной среды (тренинги, классные часы)
- Создание информационного поля

### **4. Служба школьной медиации осуществляет следующие функции:**

- исследование, анализ, обобщение, выработка и постановка идей и предложений по применению медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в работе с несовершеннолетними;
- поддержание и повышение квалификации педагогических работников школы по вопросам применения метода школьной медиации в процессе обучения и воспитания;
- обеспечение согласованности действий всех заинтересованных субъектов образовательных отношений.

### **5. Деятельность службы школьной медиации строится на следующих принципах:**

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное содействие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также медиативное соглашение (по согласованию с участниками встречи и подписанное ими).
- Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы медиации не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.
- Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора

- Принцип взаимного уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи
- Принцип ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению

**6. Основными целевыми группами, в отношении которых должна проводиться соответствующая работа в школе являются:**

- педагогические работники;
- обучающиеся;
- родители (законные представители) детей.

**7. Основные направления деятельности службы школьной медиации с целевыми группами**

**Работа с педагогическим коллективом**

Основная задача службы школьной медиации в работе с педагогами - повышение их правовой и коммуникативной компетентности.

Поддержание профессиональной компетентности и повышение квалификации работников осуществляется с целью использования медиативного подхода в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних и воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

**Работа с обучающимися**

Основная задача службы школьной медиации в работе с обучающимися: сформировать у школьников общее представление о конфликтах в их жизни и способах реакции на них. Формирование культуры взаимоотношений у детей и подростков строится с учетом дифференцированного подхода, возрастных и индивидуальных особенностей.

Взаимодействие с детьми младшего школьного возраста направлено на воспитание у них общей культуры правового поведения.

Работа с детьми среднего школьного возраста способствует развитию личностных качеств и социальных навыков. Подросток учится общаться с окружающими, понимать их поведение, разрешать конфликтные ситуации, принимать собственные решения.

Обучение подростков старшего школьного возраста предусматривает формирование жизненных ценностей, препятствующих вовлечению подростков в социально-опасную среду, воспитание у подростков ответственности за своё поведение.

## **Работа с родителями**

Информационно-просветительская деятельность среди родителей (законных представителей) обучающихся имеет особое значение в создании и развитии службы медиации. Задача службы школьной медиации в работе с родителями – распространение знаний о медиации и формирование основ позитивного общения в семье и обществе. Обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода содействует укреплению роли семьи как фундаментального общественного института. Повышение компетентности родителей предусматривает использование ими медиативного подхода как основы для сохранения коммуникации между поколениями и возможности передачи детям главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

Метод школьной медиации дает возможность образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

Работа в этом направлении подразумевает информирование родителей и всех заинтересованных в конструктивном общении.

Обучение медиации и восстановительному подходу не может быть разовым. Эта область знаний и практики стремительно развивается и требует от человека постоянной работы над собой. Для того чтобы у педагогов, администрации, обучающихся и родителей произошли изменения сложившихся установок на то, как следует разрешать конфликты, необходимо не только использование новых технологий, но и обучение всех субъектов образовательного процесса основам восстановительной коммуникации, а также включение восстановительных принципов в разные аспекты жизни организации.

## **8. Этапы реализации программы**

**1 этап – организационный (становление службы медиации): ноябрь – декабрь 2024г.**

На данном этапе необходимо осуществить:

- принятие решения о создании службы школьной медиации, формирование нормативно-правовой базы, разработка и утверждение плана мероприятий, обучающих программ;
- анализ ситуации внутри организации;
- информирование работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о службе медиации школы;
- просвещение всех субъектов образовательного процесса и проведение информационных мероприятий с целью донесения ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- обсуждение направлений деятельности службы медиации среди работников школы, обучающихся и их родителей (законных представителей);

– формирование команды инициаторов и обучение их восстановительным практикам (подбор диагностического инструментария, диагностика кандидатов: собеседование, анкетирование, тестирование, мастер-классы в форме деловых игр).

## **2 этап – деятельностный: январь 2025г – апрель 2024г**

На данном этапе необходимо организовать:

- апробацию практической работы службы медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, работа службы медиации по конкретным ситуациям;
- апробацию обучающих программ, направленных на повышение коммуникативной компетентности педагогических работников школы, обучающихся и их родителей;
- сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, с другими образовательными организациями в части подготовки школьников-медиаторов и проведения процедур медиации силами службы школьной медиации;
- обучение сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу "школьная медиация";
- формирование «групп равных» и их обучение процедурам медиации и медиативному подходу;
- первичную оценку эффективности деятельности службы медиации школы.

## **4 этап – аналитико-обобщающий: май 2024г**

На данном этапе необходимо провести:

- анализ деятельности службы медиации;
- обсуждение предложений по повышению эффективности работы службы медиации школы;
- разработку плана развития службы медиации на период до 2030 года.

## **9. Механизмы управления реализацией программы**

Модель взаимодействия и согласования управленческих действий по реализации программы развития Службы школьной медиации:

**Служба школьной медиации** (координатор и медиаторы):

- разрабатывает нормативно-правовую базу;

- разрабатывает программу развития Службы школьной медиации и представляет её на Управляющем совете школы и педагогическом совете;
- вносит корректировки в программу на всех этапах её реализации;
- реализуют восстановительные программы;
- размещает информацию о Службе школьной медиации на стендах и сайте школы;
- проводит мониторинг банка обращений в Службу, завершённых программ.

#### **Администрация школы:**

- утверждает программу развития Службы школьной медиации;
- утверждает нормативную базу по реализации Программы;
- обеспечивает методическое сопровождение реализации Программы;
- организует и координирует непрерывное образование педагогических кадров в соответствии с направлениями Программы;
- передает конфликтные случаи обращения учеников, педагогов и родителей для разрешения посредством восстановительных программ;
- пропагандирует ценный опыт по реализации Программы.

#### **Педагог-психолог:**

- анализирует выполнение Программы в рамках своей компетенции;
- вносит предложения по корректировке Программы;
- выполняет Программу в рамках своей компетенции с учетом ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации;
- участвуют в мониторинговых исследованиях по оценке промежуточных и итоговых результатов реализации Программы.

#### **Педагоги школы:**

- внедряют принципы и ценности восстановительных программ в учебно-воспитательный процесс;
- реализуют Программу с учетом особенностей школы;
- вносят предложения по корректировке Программы.

#### **Классные руководители:**

- вместе с педагогом-психологом проводят мониторинг конфликтов в классе и обеспечивают реализацию программ, направленных на обучение бесконфликтному общению;
- вводят в систему классных часов занятия 1 классный час в месяц для проведения занятий с элементами тренинга для формирования и развития навыков конструктивного общения, профилактики и решения конфликтов;
- вовлекают школьников в совместную деятельность;
- взаимодействуют со Службой школьной медиации (передают трудные случаи для решения посредством восстановительных программ);
- формируют группу поддержки Службы со стороны школьников;
- вносят предложения по корректировке Программы.

#### **Общественная комиссия:**

- стимулирует достижения отдельных субъектов в реализации Программы

#### **10. Ожидаемые результаты реализации Программы**

- У 100% педагогов сформированы ключевые компетенции: принятие ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации;
- 100% педагогов владеют технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.
- Все обученные педагоги проводят восстановительные программы.
- 70% выявленных конфликтов разрешается с применением восстановительных программ (кроме тех, которые не могут быть взяты для разрешения через медиацию).
- В классах проводятся Круги сообщества.
- В учебном процессе в 100% уроках используются технологии сотрудничества, парные, групповые формы работы.
- Оформлен и регулярно обновляется информационный стенд для размещения информации о деятельности Службы школьной медиации; информации о деятельности Службы размещена на сайте школы; буклеты есть в каждом классе.
- Оборудован кабинет для проведения медиаций.
- 2 раза в год проводится мониторинг эффективности проведенных программ
- 1 раз в год проводится анализ деятельности Службы школьной медиации.

- В школе создано гуманное и безопасное пространство для развития и социализации детей и подростков (в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций), для профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций
- В школе и ближайшем социуме наблюдается снижение уровня правонарушений, связанных с употреблением алкоголя и психотропных веществ.
- Повышено качество раннего предупреждения правонарушений несовершеннолетних.
- Наблюдается снижение количества правонарушений и правонарушителей, обучающихся и семей, состоящих на различных видах учета.

### План реализации программы

№ п/п	Содержание мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные исполнители
<b>Организационный этап (становление службы школьной медиации) – ноябрь-декабрь 2024 года</b>			
<b>1</b>	Совещание администрации школы о необходимости и сроках создания службы школьной медиации	Ноябрь	Директор школы, заместитель директора по ВР
<b>2</b>	Рассмотрение вопроса о создании службы медиации школы и ее дальнейшей деятельности на педагогическом совете	Ноябрь	Директор школы, заместитель директора по ВР
<b>3</b>	Обеспечение соответствия научно-методической базы школы требованиям развития служб медиации в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Декабрь	Заместитель директора по ВР
<b>4</b>	Проведение семинара для педагогов школы «Развитие службы медиации в образовательном процессе: цели и задачи»	Декабрь	Заместитель директора по ВР
<b>6</b>	Информирование обучающихся и их родителей о создании службы медиации в школе	Декабрь	Директор школы, заместитель директора по ВР

<b>10</b>	Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся школы, направленного на формирование мотивации к участию в работе службы школьной медиации	Декабрь	Директор школы, заместитель директора по ВР, члены службы медиации
<b>11</b>	Подготовка и размещение информации об организации службы школьной медиации на сайт школы	Декабрь	Ответственный редактор сайта школы

**Деятельностный этап – январь-апрель 2025 года**

<b>1</b>	Круглый стол «Итоги работы по созданию службы школьной медиации»	Январь	Директор школы, заместитель директора по ВР, члены службы медиации
----------	--	--------	--

<b>2</b>	Сбор информации по конфликтным ситуациям внутри организации	Январь-апрель	Члены службы медиации
<b>3</b>	Регистрация заявок	Январь-апрель	Члены службы медиации
<b>4</b>	Проведение процедур медиации по заявкам	Январь-апрель	Члены службы медиации
<b>5</b>	Информирование педагогического коллектива, обучающихся и их родителей о результатах работы службы школьной медиации (с сохранением конфиденциальности)	Январь-апрель	Члены службы медиации
<b>6</b>	Информирование родителей (законных представителей) о возможностях программ примирения, популяризации медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций	Январь-апрель	Заместитель директора по ВР, члены службы медиации
<b>7</b>	Подготовка и размещение информации о деятельности службы школьной медиации на сайт школы	Январь-апрель	Ответственный редактор сайта школы

<b>8</b>	Обобщение опыта работы школы по внедрению технологии медиации в образовательный процесс	Январь-апрель	Директор школы, заместитель директора по УВР
<b>10</b>	Семинар для педагогов школы «Включение медиативных восстановительных принципов в разные аспекты образовательного процесса»	Апрель	Директор школы, заместитель директора по ВР, члены службы медиации
<b>13</b>	Обсуждение результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния службы школьной медиации на формирование восстановительной культуры взаимоотношений	Апрель	Руководитель службы медиации
<b>Аналитико-обобщающий этап (май 2025 года)</b>			
<b>1</b>	Анализ деятельности службы медиации школы	Май	Руководитель службы медиации
<b>2</b>	Разработка дальнейших направлений развития службы медиации школы.	Май	Руководитель службы медиации

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 324087357327968961775297076797709129534246061549

Владелец Стефанцова Елена Петровна

Действителен с 25.09.2024 по 25.09.2025